



Complete el formulario e inclúyalo en su paquete.

¿Cómo le gustaría que manejáramos su devolución / cambio?

Reembolso  Intercambio (complete el siguiente paso)  Reparación (solo para artículos en garantía)

Enumere los artículos que está devolviendo, incluido el motivo de la devolución:			
QTY	SKU	DESCRIPCIÓN	RAZÓN

Razón para regresar: (Complete la letra a continuación)

- A. Daño
- B. Defecto
- C. No como se describe
- D. Se ordenó producto incorrecto
- E. Envío incorrecto
- F. No como se muestra en la imagen
- G. Insatisfecho
- H. Llegó tarde

Nombre del Cliente: \_\_\_\_\_

Número de Orden: \_\_\_\_\_

Devolver artículos a:  
Cleto Reyes USA  
8684 Avenida De La Fuente Suite #1  
San Diego, CA 92154

POLÍTICA DE DEVOLUCIONES Y REEMBOLSOS

Cleto Reyes acepta la devolución o el cambio de mercancía con el recibo original y el paquete hasta 60 días después de la compra. Las devoluciones en línea y de tienda aplican una tarifa de reposición del 25%. El coste del envío y de la dirección es cubierta por el cliente, el coste original del envío es no reembolsable. Las devoluciones de distribuidores y revendedores deben ser manejadas directamente por ellos, por favor contacte a su distribuidor autorizado. Todas las ventas son definitivas en productos personalizados, ropa, zapatos y artículos personales como envolturas de mano, protectores de inglete y protectores bucales sin excepción. Las devoluciones se reembolsarán en el método de pago original.

POLÍTICA DE GARANTÍA

La garantía de Cleto Reyes no cubre productos usados, desgastados o mal utilizados. Los productos se repararán o reemplazarán solo con el comprobante de compra original (recibo y paquete) en las mismas condiciones en que se recibieron. Cleto Reyes reemplazará el producto un día después de la compra o un día después de la notificación de entrega. Considere cubrir los costos de envío y manipulación. La garantía de 60 días solo se aplica por defectos de fabricación. El artículo será analizado para evaluar si es un defecto de fabricación o un daño creado. Si el cliente intenta reparar el producto por sí mismo, la garantía se perderá automáticamente. Todos nuestros clientes, distribuidores y revendedores aceptan las políticas publicadas en nuestras facturas y sitio web.

ENVÍO Y MANIPULACIÓN

Todos nuestros clientes, distribuidores y revendedores tienen la opción de seleccionar el método de servicio y la preferencia de la empresa para su envío. Debido a esta selección todos nuestros envíos son libres a bordo (FOB), lo que significa que la empresa no es responsable de los envíos atrasados, paquetes perdidos, honorarios de aduanas y corretaje o cualquier daño creado durante la manipulación por el servicio de envío.

Firma del Cliente: \_\_\_\_\_

*Al firmar acepto todas las políticas, términos y condiciones*